

AVISO LEGAL / CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Ultima fecha de revisión: 28/9/2020

1.- Objeto

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre La Entidad Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

La Entidad Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, Monte Perdido Restauración S.L. (en adelante, La Entidad Titular) recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Entidad Titular podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La compra en nuestra tienda virtual implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, La Entidad Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

2.- Titularidad / autoridades competentes

La Cervera (www.lacervecera.com) es una tienda online, que opera en el estado Español y que pertenece a Monte Perdido Restauración S.L. con CIF B86781796 y dirección: Calle Monte Perdido 61, 28053. Entidad Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 31326, Folio 79, Sección 8, Hoja M 563855, I/A 1

3.- Medios de Contacto / Atención al Cliente

Para obtener más información puede utilizar el formulario de contacto en:

<https://www.lacervecera.com/contact/>

Puede enviar un email a oficinacervecera@gmail.com

O llamar al número de teléfono 689408749

A los efectos quejas y reclamaciones, se ofrecen cualquiera de las direcciones anteriormente expuestas en las que el usuario podrá hacerlas constar de forma fehaciente (Ley 3/2014).

4.- Propiedad intelectual

La Entidad Titular es titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados

y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a La Entidad Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de La Entidad Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

5.- Propiedad industrial

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa estatal de marcas

6.- Navegación y Responsabilidad

La Entidad Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. La Entidad Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. La Entidad Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web. Por tanto, el sitio web solo contiene información general acerca de los productos y/o servicios prestados por La Entidad Titular, no haciéndose asimismo responsable de los contenidos que pudiera haber alojado el Usuario. Los enlaces o contenidos de terceros que aparezcan en esta página web tienen la finalidad de ampliar información, facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet u ofrecer otro punto de vista (sin que puedan considerarse en caso alguno una sugerencia, recomendación o invitación para visitarlos), pero su inclusión no implica la aceptación de los contenidos ni la asociación de La Entidad Titular con los responsables de los mismos, por lo que se rechaza toda responsabilidad que dichos contenidos pudieran causar.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por La Entidad Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

En general, La Entidad Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, La Entidad Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión

telemática infiltrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad.

Además, por el mero hecho de visitar y/o adquirir productos el Usuario asume las siguientes obligaciones:

-Facilitará información veraz y cierta sobre sus datos personales, en caso de que se le soliciten, y los mantendrá actualizados.

-No difundirá a través del presente Sitio Web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

-Conservará de forma diligente los datos de acceso al presente Sitio Web, y asumirá los datos y perjuicios derivados de un uso indebido de los mismos

-No utilizará identidades falsas, ni suplantarán la identidad de otros.

-No introducirá, almacenará o difundirá contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

7.- Ilegalidad de Contenidos

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos del Sitio Web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: oficinacervecera@gmail.com En particular, si el usuario considera que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega lo notifique de forma inmediata. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, La Entidad Titular solo podrá ser responsable por tales contenidos cuando, habiendo tenido conocimiento efectivo de su ilicitud o de que lesiona bienes o intereses de un tercero, no elimine o bloquee los contenidos pertinentes.

8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. La Entidad Titular no puede controlar que menores de edad hagan uso del mismo. La Entidad Titular no aceptará responsabilidad alguna al respecto, y comunica que serán los padres o tutores los responsables de asistir a los menores en la navegación el presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los

mismos al presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

A los efectos de compra de productos, se reitera que el usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por La Entidad Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

9.- Hiperenlaces y correos electrónicos que enviamos.

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. La Entidad Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. La Entidad Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Se precisará autorización para reproducir, de cualquier manera o forma, este sitio web en plataformas de terceros (por ejemplo, creando un "frame"). Si la entidad, usuario o sitio web que realiza el enlace desde su página al sitio web del Titular de una manera correcta deseara incluir en su página web contenidos de este sitio web deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

Queremos que exista una máxima transparencia en nuestras comunicaciones con el cliente. En relación a los correos que les pudiéramos enviar, y con objeto de que la comunicación se produzca de forma fiable, le recomendamos que ante emails no solicitados de esta entidad, no comparta en ningún caso su información personal, proceda a identificar los correos electrónicos falsos, comunique a través de cualquiera de los medios de contacto los intentos de "phishing", y por último comuníquenoslo. Esta entidad nunca se comunicará por correo electrónico a los efectos de pedirle que revele o verifique información.

10.- Forma de Pago y costes adicionales.

Las formas de pago disponibles para realizar el pago de tu pedido son las siguientes:

-Tarjeta de crédito/débito. Se conectará con una pasarela de pago para asegurar el pago seguro con el banco.

Una vez elegida una forma de pago y cumplimentados los datos necesarios, recibirá un e-mail de confirmación de su pedido en la dirección de correo electrónico facilitada en el proceso de compra.

El uso de estos medios de pago implica necesariamente que nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago. El cargo en su

tarjeta se realiza normalmente en tiempo real a través de la pasarela de pago elegida, y en todo caso una vez que se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. El empleo de estas tarjetas en compras en internet está sujeto, igual que en la compra "offline", a la comprobación y autorización por parte de la entidad emisora de las tarjetas. Si la entidad no autoriza el pago no podemos hacernos responsables en relación al producto o productos adquiridos, entendiéndose a todos los efectos que el contrato de compraventa no ha llegado a perfeccionarse.

Nos reservamos el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes.

La transacción se produce a través de mecanismos de seguridad (cifrado), a través de protocolo SSL (Secure Socket Layer). Por tanto, los datos de las tarjetas de crédito se introducen en página seguras.

11.- Sobre el precio e impuestos.

Todos los precios de nuestra tienda incluyen el IVA, que se calculará y desglosará a la hora de hacer el pedido (sección "confirmación" del proceso de compra).

Si se agotasen las existencias de un producto solicitado, nos pondremos en contacto con el cliente para acordar los nuevos términos de envío. En este momento el cliente puede decidir si sigue o anula el pedido. El precio de los productos lo establece La Entidad Titular reservándose el derecho a modificarlo sin previo aviso.

El precio de cada producto vendrá indicado en euros, salvo error tipográfico o cambio de precio por parte de La Entidad Titular.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

12.- Forma de realizar el pedido

Conforme al art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Navegue entre los distintos productos de la sección del menú, accesible en <https://www.lacervecera.com/menu/> Elija un producto y pulse "añadir". A continuación en la parte superior derecha podrá ver el icono al lado de "cuenta". Pulse para "ver carrito" o "finalizar compra".

Si finaliza la compra, le recomendamos que se de alta en el sistema si todavía no lo ha hecho. El alta como usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web y a la adquisición de productos. Además, debe elegir un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal

forma que éste proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la entidad. En este caso, el usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres. Se le pide la información básica: nombre, apellidos, email, contraseña. Hay información opcional que no está obligada a incluir, solo debe indicarnos la que tiene asterisco. Marque la casilla de aceptación de las condiciones (es imprescindible para procesar la compra, debe leerlas). Indique la dirección de facturación, forma de pago, y en particular el local donde pasará a recoger el pedido.

Pulse “Realizar el Pedido”. Se le conectará con la pasarela de pagos para que introduzca sus datos de la tarjeta de crédito (pasarela de banco Santander), introduzca los datos de su tarjeta de crédito y pulse “pagar” (la transacción es completamente segura a través de certificado SSL).

13.- Acuse de Recibo

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Entidad Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. La Entidad Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de los pedidos realizados, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a la solicitud de compra.

14.- Forma de envío, gastos y plazo de entrega (disponibilidad)

Los precios llevan el IVA incluido. Actualmente tiene la posibilidad de recoger en los locales disponibles el pedido efectuado (se le aplicará un descuento en el precio final). El plazo de entrega se ajustará al horario que Vd. elija.

15.- Disponibilidad

En principio todos los productos mostrados se encuentran disponibles. Si en el momento de recibir su pedido; no tuviésemos el producto en nuestra tienda, se comunicará al cliente mediante e-mail o telefónicamente para informar de cuando lo podríamos tener. El hecho de incluir un producto en nuestra web no implica disponibilidad total del mismo.

16.- Régimen de devoluciones

La Entidad Titular garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido elaborado.

En particular, y en cumplimiento con la normativa de consumidores y usuarios, esta entidad no aceptará devoluciones de productos perecederos. En cumplimiento con el art. 103 del RDL 1/2007, el derecho de desistimiento no será aplicable:

“d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.”

Para el resto de productos a los que se les aplique, el cliente dispone de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. Si el plazo de devolución finaliza en un sábado, domingo o festivo, se prorroga hasta el primer día laborable. El plazo empieza a contar desde el día en que el pedido es recibido por el cliente o la persona por él indicada. El cliente comunicará a La Entidad Titular dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de desistimiento. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida. Se informa expresamente que los gastos de transporte originados por la devolución en este caso correrán a su cargo. Usted es libre de elegir y buscar la empresa de transporte que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas. No obstante, La Entidad Titular abonará todas las cantidades recibidas, incluido el gasto por los costes de entrega del producto en un primer momento, aunque si el cliente solicitó la modalidad de entrega urgente (en caso de que ésta esté disponible), no será necesario por nuestra parte devolverle la diferencia existente entre los gastos de entrega estándar y la urgente. Este reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días desde que ejercite su derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso. Una vez finalizado el plazo de 14 días, no se aceptarán devoluciones por desistimiento de compras de productos. Además, se informa expresamente que El Usuario no tendrá derecho a desistir de la compra en los casos establecidos en la normativa aplicable. En especial, con carácter enunciativo y no limitativo, no podrá devolver: cualquier producto precintado que no sean apto para ser devuelto por razones de protección de la salud o de higiene y que haya sido desprecintado tras la entrega, productos realizados conforme a las especificaciones del Usuario o claramente personificados, productos usados o bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

17.- Otras obligaciones de La Entidad Titular

Una vez que La Entidad Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con el envío de los productos, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, La Entidad Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez solicitados los productos y perfeccionado el contrato, La Entidad Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

La Entidad Titular no estará obligada a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

18.- Otras obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla La Entidad Titular

19.- Generalidades

La Entidad Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

20.- Reserva del derecho de exclusión

En todo caso, La Entidad Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los productos ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

21.- Extinción del contrato

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

22.- Invalidez y nulidad parcial

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

23.- Legislación aplicable y tribunales competentes

Los términos y condiciones del Sitio Web, quedan, a todos los efectos, sometidos a los tribunales españoles y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales de Madrid. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros productos se rige por la normativa española y/o europea.

24.- Resolución de litigios

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

25.- Idioma

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano.